

## Spreektekst Ahold

Soort vergadering	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
Datum vergadering	17 april 2013 (14:00 uur)
Plaats vergadering	Muziekgebouw aan het IJ, Amsterdam
Woordvoerder APG	Mirte Bronsdijk
Spreekvolmacht	Robeco, ING Fund Management BV, MN, Pensioenfonds Vervoer, Triodos Investment Management, Syntrus Achmea

## AGENDA

	Agendapunten	Stem	%
1	Opening	-	-
2	Verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2012	-	-
3	Toelichting op het reserverings- en dividendbeleid	-	-
4	Voorstel tot vaststelling van de jaarrekening over het boekjaar 2012	VOOR	100.0
5	Voorstel tot vaststelling dividend over het boekjaar 2012	VOOR	99.9
6	Voorstel tot het verlenen van décharge aan de leden van de Raad van Bestuur	VOOR	99.3
7	Voorstel tot het verlenen van décharge aan de leden van de Raad van Commissarissen	VOOR	99.3
8	Voorstel tot benoeming van de heer J.H.M. Hommen tot lid van de Raad van Commissarissen met ingang van 1 oktober 2013	VOOR	99.4
9	Voorstel tot benoeming van de heer D.C. Doijer voor een nieuwe termijn tot lid van de Raad van Commissarissen met ingang van 17 april 2013	VOOR	99.1
10	Voorstel tot benoeming van mevrouw S.M. Shern voor een nieuwe termijn tot lid van de Raad van Commissarissen met ingang van 17 april 2013	VOOR	99.2
11	Voorstel tot benoeming van de heer B.J. Noteboom voor een nieuwe termijn tot lid van de Raad van Commissarissen met ingang van 17 april 2013	VOOR	99.2
12	Voorstel tot wijziging van het bezoldigingsbeleid voor de leden van de Raad van Bestuur	VOOR	98.0
13	Voorstel tot wijziging van de bezoldiging van de Raad van Commissarissen	VOOR	99.8
14	Voorstel tot wijziging van de statuten	VOOR	99.1
15	Benoeming Accountant	VOOR	99.9
16	Aanwijzing tot uitgifte van aandelen	VOOR	93.1
17	Aanwijzing tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten	VOOR	88.0
18	Machtiging tot inkoop van eigen aandelen	VOOR	99.6
19	Intrekking van gewone aandelen	VOOR	99.9
20	Sluiting	-	-

## Inleiding

Voorzitter, goedemiddag. Mijn naam is Mirte Bronsdijk, werkzaam bij APG.

Tevens ben ik gevolmachtigd om te spreken namens Robeco, MN, ING Fund Management BV, Pensioenfonds Vervoer, Syntrus Achmea en Triodos Investment Management.

## Agendapunt 2

*Verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2012*

**Voorzitter, graag zou ik namens eerder door mij genoemde partijen een aantal vragen stellen over de ontwikkeling omtrent werknemersrelaties in de Verenigde Staten.**

We onderschrijven het belang van tevreden en gezonde medewerkers voor het succes van Ahold. Wij zijn dan ook positief over de stappen die Ahold heeft gezet in het bestendigen van een wereldwijd geldend personeelsbeleid. De zogenoemde "Promises" op onder andere "a better place to work" klinken veelbelovend om het Groeps-beleid in alle Ahold activiteiten eenduidig te implementeren.

De vraag is dus gelukkig niet meer wat Ahold gaat doen, maar hoe Ahold denkt dit beleid te implementeren. Daarom zouden wij graag het volgende willen weten: Zijn er targets geformuleerd voor de beoogde resultaten? En hoe worden stakeholders, waaronder aandeelhouders, daarover geïnformeerd?

*Er zijn targets geformuleerd, maar Ahold houdt graag de resultaten en benchmarks intern.*

Het is ook goed te zien dat afgelopen jaar het onderzoek naar werknemerstevredenheid ook in de Amerikaanse activiteiten heeft plaats gevonden.

Zou u aandeelhouders meer inzicht kunnen geven over hoe Ahold over de resultaten van werknemersonderzoek extern zal gaan communiceren?

*Er hebben ongeveer 140.000 werknemers aan het onderzoek meegedaan. Ahold stelt dat de resultaten van dit onderzoek concurrentiegevoelig kunnen zijn en hier niet over zal publiceren, maar bevestigt dat de resultaten van GiantMartins zelfs beter zijn dan bij sommige andere supermarkten.*

De afgelopen jaren hebben we op de AVA een wat ongemakkelijke herhaling van zetten gezien rond de vraag of Ahold internationale arbeidsnormen uit de ILO-verdragen nu wel of niet respecteert en uitvoert. Beleid en praktijk leken niet altijd met elkaar in overeenstemming. De verwarring over het commitment van Ahold om haar personeelsbeleid wereldwijd eenduidig te implementeren is met de publicatie van de *Employment Principles* van GiantMartins hopelijk uit de wereld. De belofte daarin om werknemers een vrije keuze te garanderen om zich al dan niet aan te sluiten bij een vakbond is duidelijk.

Het feit dat de nieuwe principes zijn gemaakt in nauw overleg met het Amerikaanse management biedt hoop dat de naleving goed zal zijn. Omdat zowel Ahold als wij hopen dat de kwestie gauw uit de wereld is zouden we op dat punt graag wat meer zekerheid krijgen. Daarom de volgende vragen: Hoe zullen deze principes worden geïmplementeerd, en hoe zal de Board vervolgens effectief toezien op de naleving zodat in voorkomende gevallen snel kan worden gecorrigeerd?

*Het huidige beleid geldt al jaren en wordt ook al jaren geïmplementeerd, maar er wordt nu pas over gerapporteerd en gepubliceerd. Het beleid wordt nu uitvoeriger besproken.*

### Voorstel tot wijziging van het bezoldigingsbeleid voor de leden van de Raad van Bestuur

Dhr. Doijer gaf vorig jaar al aan dat het bezoldigingsbeleid dit jaar door de remuneratiecommissie en de raad van commissarissen zou worden herzien en dat het resultaat daarvan in deze aandeelhoudersvergadering zou worden voorgelegd. Wij hebben in de aandeelhoudersvergadering van 2012 een aantal suggesties ter verbetering gedaan.

Wij zijn derhalve blij met een aantal verbeteringen aan het bezoldigingsbeleid, waaronder:

- o De introductie van formele richtlijnen voor aandeelhouderschap voor leden van de Raad van Bestuur.
- o Geen uitkering voor prestaties beneden de mediaan met betrekking tot de TSR doelstelling van het lange termijn aandelenprogramma.
- o Het opnemen van een sustainability prestatie maatstaf in het jaarlijks bonusplan en
- o De introductie van een claw back clause voor het lange termijn beloningsplan.

Met betrekking tot de verslaglegging over het bezoldigingsbeleid hebben we echter nog een vraag. In de sectie van het jaarverslag over het gevoerde beloningsbeleid in 2012 is net als in 2011 geen nadere toelichting opgenomen over in hoeverre de opgenomen targets zijn gerealiseerd. Vorig jaar gaf dhr. Doijer aan dat deze suggestie zou worden meegenomen. Mijn vraag is derhalve; kunnen wij volgend jaar meer toelichting op de door de leden van de Raad van Bestuur behaalde targets verwachten? (Retrospectief).

*Dhr. Doijer geeft aan niet van plan te zijn de targets (retrospectief) toe te lichten. Aandeelhouders kunnen hier zelf een rekensommetje op loslaten en nagaan in hoeverre de targets over het afgelopen jaar zijn behaald.*

## **Agendapunt 15**

### Benoeming accountant

Wij hebben gezien dat de Raad van Commissarissen voorstelt om van accountant te wisselen. Gezien de wettelijk verplichte wisseling van accountantskantoren per 2016 (wanneer het betreffende kantoor dan al minimaal 8 jaar de controlewerkzaamheden voor de onderneming verricht).

denken wij dat Ahold er goed aan heeft gedaan om de 'stoelendans' van accountantskantoren voor te zijn en voor te sorteren op de verplichte roulatie.

Wel zouden we de vraag aan de 'oude' (Deloitte) en 'nieuwe' accountant (PwC) willen stellen of zij de aandeelhouders wat meer inzicht kunnen geven in hoe is geborgd dat de controledossiers goed zijn of worden overgedragen.

*Dhr. De Swaan stelt dat de wijze waarop de overdracht heeft plaatsgevonden voldoende is toegelicht in het jaarverslag en ook de 'accountantmethodiek' inzichtelijk genoeg is. De accountants hebben voldoende tijd met elkaar doorgebracht om een goede overdracht te waarborgen.*